
Algemene voorwaarden van Cobble Creation, gevestigd in Duiven en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96441240.

Door het aangaan van een overeenkomst met Cobble Creation, accepteert de klant de toepassing van deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Cobble Creation en de klant, evenals op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten. Afwijkende of aanvullende voorwaarden van de klant binden Cobble Creation slechts indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Cobble Creation zijn aanvaard.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Offerte*: alle aanbiedingen van Cobble Creation aan klanten waarmee wordt beoogd een overeenkomst aan te gaan.
- *Overeenkomst*: de overeenkomst van opdracht tussen Cobble Creation en de klant.
- *Cobble Creation*: Bedrijf voor copywriting, webdesign en fotografie, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- *Opdrachtgever/klant*: de (rechts)persoon of personen waarmee Cobble Creation de overeenkomst sluit.
- *Creatieve Fotografie*: fotografie die door Cobble Creation op eigen initiatief en zonder opdracht van derden is gemaakt. Het auteursrecht en alle intellectuele eigendomsrechten blijven hierbij altijd bij Cobble Creation.
- *Opdracht gebonden werk*: werk dat door Cobble Creation in opdracht van een klant wordt geproduceerd, waaronder copywriting, webdesign en commerciële productfotografie. Rechten worden geregeld zoals vastgelegd in de overeenkomst.
- *Schriftelijk*: ook digitale communicatie, zoals e-mails, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit voldoende vaststaan.

ALGEMEEN DEEL (van toepassing op alle diensten)

Artikel 2 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Na een vrijblijvend oriënterend gesprek biedt Cobble Creation een offerte aan. Deze is 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van deze termijn is Cobble Creation niet meer gebonden aan de in de offerte vermelde prijzen, voorwaarden en levertijden.
2. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de offerte schriftelijk heeft aanvaard en Cobble Creation de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
3. Overduidelijke fouten of vergissingen in een offerte (zoals reken- of typefouten) binden Cobble Creation niet.
4. Wijzigingen in de overeenkomst zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door beide partijen.

Artikel 3 – Uitvoering en levering

1. Cobble Creation voert opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Levertijden zijn indicatief; overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding. Dit recht ontstaat pas als Cobble Creation na een schriftelijke ingebrekestelling en het verstrijken van een redelijke aanvullende termijn nog steeds niet heeft geleverd.
3. De klant dient tijdig alle benodigde informatie en materialen aan te leveren. Vertraging hierdoor komt voor rekening van de klant.

4. Cobble Creation heeft bij de uitvoering van opdrachten een inspanningsverplichting en geen resultaatplicht. Cobble Creation garandeert niet dat de geleverde diensten direct leiden tot door de klant gewenste resultaten, zoals hogere omzet, betere vindbaarheid of meer bezoekers.

Artikel 4 – Geheimhouding

1. Cobble Creation en de klant verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een overeenkomst van elkaar verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit.
2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.
3. Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die algemeen bekend of openbaar is, of die rechtmatig van een derde is verkregen.

Artikel 5 – Betaling

1. De klant ontvangt een factuur die binnen 14 dagen na factuurdatum moet worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij te late betaling volgen herinneringen en kan de vordering worden overgedragen aan een incassobureau; bijbehorende kosten zijn dan volledig voor rekening van de klant.
3. Eventueel overeengekomen aanbetalingen worden verrekend met de eindfactuur.
4. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 5 werkdagen schriftelijk te worden gemeld, zonder opschorting van de betalingsverplichting. De klant is verplicht het niet-betwiste deel van de factuur binnen de reguliere betalingstermijn te voldoen. Eventuele correcties worden verrekend op de eerstvolgende factuur of via een aparte creditfactuur.

Artikel 6 – Annulering en opschorting (algemeen)

1. Annulering en opschorting zijn mogelijk onder de voorwaarden die per dienst in deze voorwaarden zijn opgenomen.
2. In geval van overmacht (bijvoorbeeld ziekte, technische storingen, pandemieën of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Cobble Creation) kan Cobble Creation de uitvoering van de opdracht tijdelijk opschorten. Dit leidt niet tot financiële restitutie of compensatie, tenzij anders wettelijk bepaald.
3. Indien de vertraging door overmacht langer dan 60 dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst kosteloos ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 7 – Wijzigingen van de opdracht

1. Wijzigingen in de opdracht, anders dan vermeld in de offerte, kunnen door de klant worden doorgegeven. Indien de wijziging leidt tot extra werkzaamheden, worden deze apart gefactureerd tegen de geldende tarieven van Cobble Creation.
2. Indien de wijziging een vermindering van de werkzaamheden tot gevolg heeft, is de klant de kosten verschuldigd die overeenkomen met de reeds verrichte werkzaamheden, vermeerderd met eventuele kosten die voortvloeien uit de wijziging.
3. Indien de klant de opdracht tussentijds uitstelt, heeft Cobble Creation het recht om het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten per direct te factureren. Deze worden bij hervatting van de opdracht in mindering gebracht op de eindfactuur.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Cobble Creation is niet aansprakelijk voor schade door:
 - uitval of storingen bij derden (hosting, software, leveranciers);
 - verlies van data, hacking of malware, tenzij door grove nalatigheid van Cobble Creation;
 - vertraging door het te laat of onvolledig aanleveren van informatie of materialen door de klant;
 - indirecte schade zoals gederfde winst, reputatieschade of andere gevolgschade.

2. Iedere aansprakelijkheid vervalt 3 maanden na oplevering.
3. Indien aansprakelijkheid toch wordt aangenomen, is deze beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van € 1.000.
4. De klant vrijwaart Cobble Creation tegen aanspraken van derden.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

1. Zolang volledige betaling niet is ontvangen, blijven alle rechten bij Cobble Creation. Gebruik zonder betaling is niet toegestaan.
2. Cobble Creation blijft te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op de geleverde producten. De klant krijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor het specifiek overeengekomen doel. Elk ander gebruik, waaronder bewerken, aanpassen, doorverkopen of publiceren in andere media, is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cobble Creation. In geval van een inbreuk op deze rechten behoudt Cobble Creation zich het recht voor om de klant een reële schadevergoeding in rekening te brengen, waarvan het bedrag nader zal worden bepaald. De betaling van deze schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van Cobble Creation. Overdracht van auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten vindt uitsluitend plaats indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.
3. Cobble Creation mag in opdracht gemaakte producten gebruiken voor eigen promotionele doeleinden (waaronder website, portfolio, social media), tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10 – Klachten

1. Klachten moeten binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn wordt de levering geacht correct en conform de overeenkomst te zijn uitgevoerd, tenzij de klant aannemelijk kan maken dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken. Verborgene gebreken dienen binnen 30 dagen na ontdekking, uiterlijk 3 maanden na oplevering schriftelijk vermeld te worden.
2. Cobble Creation reageert binnen 14 dagen en biedt, indien gegrond, correctie of (gedeeltelijke) restitutie.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Eventuele geschillen proberen partijen in eerste instantie altijd onderling op te lossen. Lukt dat niet, dan kunnen partijen ervoor kiezen een onafhankelijke mediator in te schakelen, waarbij de kosten gedeeld zullen worden. Indien ook dat geen oplossing biedt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Cobble Creation is gevestigd. In dat geval komen de kosten voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij, tenzij de rechter anders beslist.

Artikel 11 – Beëindiging van de dienstverlening

1. Bij eenmalige opdrachten eindigt de dienstverlening automatisch na oplevering van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk beheer, onderhoud of doorlopende dienstverlening zijn overeengekomen.
2. De klant kan doorlopende dienstverlening schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand bij maandelijkse facturatie en 3 maanden bij jaarlijkse facturatie, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Vooruitbetaalde bedragen worden niet gerestitueerd; de dienstverlening blijft beschikbaar tot het einde van de reeds betaalde periode.
3. Cobble Creation mag de overeenkomst per direct beëindigen in de volgende gevallen:
 - wanbetaling of aanhoudende betalingsachterstanden;
 - misbruik van diensten of het gebruik van diensten voor illegale of schadelijke doeleinden;
 - ernstige schending van afspraken of algemene voorwaarden;
 - faillissement, surseance van betaling of anderszins betalingsonmacht van de klant;
 - beëindiging van de bedrijfsactiviteiten van Cobble Creation.

In deze gevallen kan de klant geen aanspraak maken op schadevergoeding of restitutie van reeds betaalde bedragen. Eventuele openstaande facturen blijven volledig verschuldigd.

4. Voor specifieke bepalingen over beëindiging van webdesign en daaraan gekoppelde diensten, waaronder migratie en opslag van data, wordt verwezen naar het hoofdstuk Webdesign van deze voorwaarden.

SPECIFIEKE BEPALINGEN PER DIENST

Artikel 12 – Copywriting

1. Cobble Creation levert teksten in concept (proefversie). De klant controleert deze zorgvuldig op inhoud, feitelijke juistheid, volledigheid en juridische toelaatbaarheid (bijvoorbeeld bij claims of citaten), en meldt gewenste correcties tijdig. Indien de klant niet binnen de afgesproken termijn reageert, wordt het concept geacht te zijn goedgekeurd en kan Cobble Creation de definitieve versie opleveren. Cobble Creation kan de klant benaderen ter bevestiging voordat de definitieve versie wordt opgeleverd. De klant blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor de inhoud, feitelijke juistheid, volledigheid en juridische toelaatbaarheid van de teksten. Cobble Creation kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
2. Standaard zijn 2 correctierondes inbegrepen. Extra rondes worden apart gefactureerd.
3. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van aangeleverde informatie en feitelijke inhoud.
4. Cobble Creation behoudt zich het recht voor om correcties te weigeren indien deze onjuist of onredelijk blijken te zijn, bijvoorbeeld wanneer de klant incorrecte informatie verstrekt of wijzigingen verlangt die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen. In een dergelijk geval zal Cobble Creation de klant tijdig informeren en eventuele alternatieven voorstellen.
5. Bij levering verleent Cobble Creation een gebruiksrecht voor het afgesproken doel (bijvoorbeeld website, magazine of brochure). Hergebruik in andere media vereist schriftelijke toestemming.
6. Annulering van de opdracht binnen 24 uur na opdrachtbevestiging is kosteloos, mits er nog geen werkzaamheden zijn verricht. Indien er binnen deze termijn al werkzaamheden zijn gestart, worden de werkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht, tot maximaal het volledige opdrachtbedrag. Bij annulering na deze termijn geldt minimaal 25% van het overeengekomen opdrachtbedrag. Indien er al werkzaamheden zijn verricht, worden de werkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht, tot maximaal het volledige opdrachtbedrag. Bij annulering binnen 5 werkdagen voor de afgesproken opleverdatum wordt het volledige opdrachtbedrag in rekening gebracht.

Artikel 13 – Webdesign

1. Bij de bouw van een website zijn 2 revisierondes inbegrepen: één na oplevering van het ontwerp/design en één na het vullen van de content. De klant controleert en meldt gewenste correcties tijdig. Indien de klant niet binnen de afgesproken termijn reageert, wordt het concept geacht te zijn goedgekeurd en kan Cobble Creation verder met de volgende fase. Cobble Creation kan de klant benaderen ter bevestiging voordat deze fase wordt ingezet. Kleine wijzigingen of detailaanpassingen vallen buiten deze telling en worden kosteloos doorgevoerd. Voor aanvullende of omvangrijke correctierondes gelden de tarieven zoals vermeld op de tarievenlijst van Cobble Creation.
2. Oplevering vindt plaats nadat de klant schriftelijk akkoord geeft en betaling is ontvangen.
3. Annulering van de opdracht binnen 24 uur na opdrachtbevestiging is kosteloos, mits er nog geen werkzaamheden zijn verricht. Indien er binnen deze termijn al werkzaamheden zijn gestart, worden de werkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht, tot maximaal het volledige opdrachtbedrag. Bij annulering na deze termijn geldt minimaal 25% van het overeengekomen opdrachtbedrag. Indien er al werkzaamheden zijn verricht, worden de werkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht, tot maximaal het volledige opdrachtbedrag. Bij annulering binnen 5 werkdagen voor een afgesproken opleverdatum wordt het volledige opdrachtbedrag in rekening gebracht.

4. Bij een abonnement voor beheer en onderhoud worden periodieke kosten (hosting, domeinnaam, licenties) aan de klant in rekening gebracht. Eventuele wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren gemeld. Indien de klant niet akkoord gaat met prijswijzigingen, kan de dienst binnen 30 dagen worden opgezegd.
5. Bij beëindiging van het abonnement voor beheer en onderhoud zorgt Cobble Creation voor een correcte overdracht van de websitebestanden en database, middels een exportbestand (bijvoorbeeld een zip met websitebestanden en een .SQL-bestand van de database) of een vergelijkbare overdrachtsmethode die gangbaar is bij de nieuwe hostingpartij. Na de volledige overdracht naar de nieuwe hostingpartij bewaart Cobble Creation geen bestanden of back-ups; deze worden verwijderd.
Indien de klant geen gebruik maakt van een overdracht naar een nieuwe hostingpartij, verstrekt Cobble Creation een exportbestand van de websitebestanden en database, zodat migratie op een later moment alsnog mogelijk is. Direct na het verstrekken van deze gegevens worden de website en bijbehorende diensten definitief offline gehaald.
6. Het schrijven en publiceren van blogs of nieuwsberichten kan door Cobble Creation als aanvullende dienst worden aangeboden. Deze dienst wordt uitsluitend uitgevoerd indien de planning dit toelaat. Cobble Creation behoudt zich het recht voor dergelijke opdrachten te weigeren of te verplaatsen.

Artikel 14 – Fotografie

Opdrachtfotografie (zakelijk of particulier)

1. Gebruiksrechten zijn beperkt tot het afgesproken doel. Voor hergebruik is voorafgaande schriftelijke toestemming van Cobble Creation vereist.
2. Vermelding van Cobble Creation als fotograaf is alleen verplicht indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.
3. De annuleringkosten van een opdracht bedragen:
 - annulering tot 4 weken voor de afgesproken datum van de fotoshoot: 25% van het overeengekomen opdrachtbedrag;
 - annulering tussen 4 en 2 weken voor de afgesproken datum van de fotoshoot: 50% van het overeengekomen opdrachtbedrag;
 - annulering tussen 2 weken en 1 week voor de afgesproken datum van de fotoshoot: 75% van het overeengekomen opdrachtbedrag;
 - annulering binnen 1 week voor de afgesproken datum van de fotoshoot: 100% van het overeengekomen opdrachtbedrag.
4. Bewerking, aanpassing of manipulatie van foto's zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cobble Creation is niet toegestaan.
5. Cobble Creation is niet aansprakelijk voor enige materiële of immateriële schade veroorzaakt door omstandigheden op locatie van de klant, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Cobble Creation, of indien aansprakelijkheid voortvloeit uit dwingende wettelijke bepalingen.

Creatieve fotografie (eigen werk)

1. Foto's worden geleverd in de overeengekomen vorm (afdruk of digitaal).
2. Foto's zijn bestemd voor persoonlijk gebruik, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Voor annulering van de aankoop geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen voor consumenten.
4. Alle rechten blijven te allen tijde bij Cobble Creation.

SLOTBEPALINGEN

Artikel 15 – Wijzigingen voorwaarden

Cobble Creation mag deze voorwaarden wijzigen of aanvullen. Voor lopende opdrachten gelden de voorwaarden die van kracht waren bij het sluiten van de overeenkomst, tenzij beide partijen schriftelijk instemmen met nieuwe voorwaarden.

Artikel 16 – Overige bepalingen

1. Indien bepalingen nietig of vernietigbaar blijken, blijven overige bepalingen van kracht.
2. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Cobble Creation is gevestigd.



Diana Wisselink | Cobble Creation

www.cobblecreation.nl

K.v.K. 96441240