

Algemene Voorwaarden Cobble Creation

Algemene voorwaarden van Cobble Creation, gevestigd in Duiven en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96441240.

Door het aangaan van een overeenkomst met Cobble Creation, accepteert de klant de toepassing van deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Cobble Creation en de klant, evenals op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten. Afwijkende of aanvullende voorwaarden van de klant binden Cobble Creation slechts indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Cobble Creation zijn aanvaard

Definities

- *Offerte*: Alle aanbiedingen van Cobble Creation aan klanten (particulieren en rechtspersonen) waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
- *Overeenkomst*: de overeenkomst van opdracht tussen Cobble Creation en klant.
- *Cobble Creation*: Fotografie, Webdesign en Copywriting, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- *Creatieve Fotografie*: Fotografie die door Cobble Creation op eigen initiatief en zonder opdracht van derden is gemaakt, met een artistiek of creatief oogmerk. Deze foto's worden verkocht aan particuliere klanten voor persoonlijk gebruik, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Het auteursrecht en alle andere intellectuele eigendomsrechten op deze foto's blijven te allen tijde bij Cobble Creation.
- *Opdracht gebonden werk*: Werk dat door Cobble Creation in opdracht van een klant (zakelijk of particulier) wordt geproduceerd, waaronder copywriting, webdesign en commerciële productfotografie. Dit werk wordt specifiek afgestemd op de wensen van de klant en valt onder de voorwaarden zoals vastgelegd in de offerte en opdrachtbevestiging. Rechten op het werk blijven bij Cobble Creation of worden overgedragen aan de klant, zoals is vastgelegd in de overeenkomst.
- *Opdrachtgever of klant*: de (rechts) persoon of personen waarmee Cobble Creation de overeenkomst gesloten heeft en daarmee de aanvaarding van deze algemene voorwaarden.
- *Schriftelijk*: digitale communicatie zoals e-mails, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van de digitale communicatie ligt te allen tijde bij de klant.

1. Aanbod een acceptatie

Cobble Creation doet na een kosteloos oriënterend gesprek (mondeling of schriftelijk) een aanbod in de vorm van een vrijblijvende offerte. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, heeft de offerte een geldigheidsduur van 30 dagen vanaf de datum van verzending door Cobble Creation. Na het verstrijken van deze termijn is Cobble Creation niet meer gebonden aan de in de offerte vermelde prijzen, voorwaarden en levertijden. De offerte is pas bindend nadat deze schriftelijk is geaccepteerd én Cobble Creation de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Indien een kennelijke fout of vergissing in de offerte staat (bijvoorbeeld een rekenfout of typefout), is Cobble Creation niet gebonden aan deze fout.

Eventuele wijzigingen in de offerte, zoals prijsaanpassingen of aanpassingen in de omvang van de werkzaamheden, kunnen zowel door Cobble Creation als de klant worden voorgesteld.

Wijzigingen worden pas bindend nadat deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn bevestigd.

2. Uitvoering en levertermijn

Cobble Creation zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, in overeenstemming met de wensen van de klant, zoals vastgelegd in de offerte (tevens opdrachtbevestiging). Tenzij anders overeengekomen, zijn de door Cobble Creation opgegeven levertijden altijd

indicatief en geschat. Overschrijding van een levertermijn geeft de klant niet automatisch het recht de overeenkomst te annuleren of schadevergoeding te eisen. Indien de geschatte levertijd dreigt te worden overschreden, zal Cobble Creation de klant hiervan tijdig op de hoogte stellen en in overleg een nieuwe redelijke levertermijn overeenkomen. Alleen als deze nieuwe redelijke termijn ook wordt overschreden, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.

3.1 Proefversie

Webontwerpen en/of teksten worden in een proefversie aan de klant overhandigd in een passend formaat, doorgaans in PDF formaat. De klant is verplicht de geleverde producten tijdig te controleren en eventuele onjuistheden schriftelijk binnen de overeengekomen termijn te melden. Indien de klant dit nalaat, is Cobble Creation niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de definitieve versie.

Indien de klant meer tijd nodig heeft om de proefversie te controleren, dient dit tijdig aan Cobble Creation te worden voorgelegd, zodat gezamenlijk een nieuwe termijn kan worden overeengekomen.

Correcties en wijzigingen die door de klant worden aangegeven, worden naar redelijkheid en waar mogelijk doorgevoerd in de definitieve versie. Cobble Creation behoudt zich echter het recht voor om correcties te weigeren indien deze onjuist of onredelijk blijken te zijn, bijvoorbeeld wanneer de klant incorrecte informatie verstrekt of wijzigingen verlangt die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen. In een dergelijk geval zal Cobble Creation de klant tijdig informeren en eventuele alternatieven voorstellen.

Er zijn maximaal 2 revisierondes inbegrepen, tenzij anders overeengekomen in de offerte. Extra revisierondes worden afzonderlijk in rekening gebracht tegen het overeengekomen uurtarief.

3.2 Eindproduct

Creatieve Fotografie (eigen werk): Voor door Cobble Creation gemaakte creatieve fotografie worden de foto's afgedrukt geleverd aan de klant en zijn deze uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Levering vindt plaats via gewone of aangetekende post, waarbij de kosten voor rekening van de koper zijn. Persoonlijke afhaling door de klant is mogelijk na onderling akkoord en afstemming.

Opdracht gebonden werk (copywriting, webdesign, commerciële productfotografie): De klant ontvangt het eindproduct zoals overeengekomen in de offerte.

Betaling en levering: De levering van het eindproduct vindt niet eerder plaats dan nadat volledige betaling is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Betalingsvoorwaarden

Voor de betaling van de opdracht ontvangt de klant een (doorgaans digitale) factuur. Betaling van deze factuur dient per bank te geschieden en de betalingstermijn bedraagt 14 dagen, tenzij anders overeengekomen. Als de klant de factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn volledig voldoet, ontvangt deze een eerste betalingsherinnering met een uiterlijke betalingstermijn van 7 dagen. Blijft betaling wederom uit, dan volgt een ingebrekestelling met een uiterlijke betalingstermijn van 14 dagen.

Indien ook na deze termijn geen volledige betaling is ontvangen, wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. Alle hieruit voortvloeiende kosten, zowel buitengerechtelijke incassokosten als wettelijke rente, komen volledig voor rekening van de klant.

Als de klant bezwaar heeft tegen (een deel van) een factuur, dient hij dit binnen 5 werkdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Cobble Creation. Het indienen

van een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op. De klant is verplicht het niet-betwiste deel van de factuur binnen de reguliere betalingstermijn te voldoen. Eventuele correcties worden verrekend op de eerstvolgende factuur of via een aparte creditfactuur.

4.1 Aanbetaling

Cobble Creation rekent alleen een aanbetaling als dit vooraf is overeengekomen in de offerte. Zie verder: “annulering en opschorting”.

4.2. Annulering en opschorting

- **Bij creatieve fotografie (niet in opdracht):**

Voor door Cobble Creation gemaakte creatieve fotografie, die niet in opdracht van een klant is geproduceerd, geldt het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten (niet zakelijke klanten). Consumenten hebben het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product of na de overeenkomst af te zien van de aankoop zonder opgave van redenen.

- **Bij opdracht gebonden werk (copywriting, webdesign, commerciële productfotografie):**

Voor opdrachten op het gebied van copywriting, webdesign en commerciële productfotografie gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Bij annulering tot 3 weken voor de afgesproken opleverdatum bedragen de annuleringskosten 25% van het overeengekomen bedrag.
- Bij annulering tussen 3 weken en 2 weken voor de afgesproken opleverdatum bedragen de annuleringskosten 50% van het overeengekomen bedrag.
- Bij annulering binnen 5 werkdagen voor de afgesproken opleverdatum bedragen de annuleringskosten 100% van het overeengekomen bedrag.

Indien de opdrachtgever een opdracht annuleert, is Cobble Creation niet verplicht om de in de offerte genoemde producten of diensten te leveren.

Indien Cobble Creation door overmacht (zoals ziekte, technische storingen, pandemieën, natuurrampen of IT-storingen bij derden) niet in staat is om de opdracht op de overeengekomen datum te leveren, zal in overleg met de klant een nieuwe leverdatum worden bepaald. Dit leidt niet tot financiële restitutie of compensatie, tenzij anders wettelijk bepaald.

Indien de vertraging langer dan 60 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen, zonder recht op schadevergoeding.

4.3 Periodieke kosten en prijswijzigingen bij websites

- **Doorbelasten van periodieke kosten**

Periodieke kosten, zoals webhosting, domeinregistratie, softwarelicenties en andere doorlopende diensten, worden maandelijks of jaarlijks doorbelast aan de klant.

- **Prijswijziging en facturering**

Periodieke kosten zijn afhankelijk van tarieven van externe leveranciers en kunnen wijzigen. Indien er een prijswijziging plaatsvindt, wordt de klant hierover minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk geïnformeerd. De gewijzigde kosten worden automatisch doorberekend op de eerstvolgende factuur na de ingangsdatum van de wijziging.

- **Gevolgen van niet akkoord gaan met prijswijzigingen**

Indien de klant niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven, heeft hij/zij het recht om de betreffende periodieke dienst binnen 30 dagen schriftelijk op te zeggen. Indien de periodieke dienst essentieel is voor de werking van de website en bijbehorende functionaliteiten, betekent opzegging automatisch dat de volledige overeenkomst met Cobble Creation wordt beëindigd. De website en bijbehorende functionaliteiten zullen per de beëindigingsdatum niet langer toegankelijk zijn.

Indien geen tijdige opzegging plaatsvindt, wordt de dienst automatisch verlengd voor de volgende factuurperiode en blijft de opdrachtgever betalingsverplichting. Bij automatische

verlenging geldt het op dat moment geldende tarief. Indien betaling voor een verlengde periode niet tijdig plaatsvindt, behoudt Cobble Creation zich het recht voor om de dienstverlening tijdelijk op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen. Indien betaling na 30 dagen nog steeds niet is ontvangen, heeft Cobble Creation het recht de overeenkomst definitief te beëindigen zonder restitutie van reeds betaalde bedragen. Opschorting ontslaat de klant niet van de betalingsverplichting.

- **Migratie en verantwoordelijkheid klant**

De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig overzetten van de website, licenties en/of data naar een andere aanbieder, indien hij/zij de diensten elders wil onderbrengen. Cobble Creation is niet verplicht om na beëindiging back-ups of bestanden van de website te bewaren.

5. Aansprakelijkheid

- Cobble Creation zal de opdracht naar beste kunnen uitvoeren en zich inspannen om een optimaal resultaat te bereiken, maar garandeert niet dat de geleverde diensten of producten volledig vrij zijn van fouten of onderbrekingen.
- Cobble Creation is **niet aansprakelijk** voor schade van welke aard dan ook die voortkomt uit:
 - Het niet of niet volledig functioneren van de website, software, plug-ins, of andere digitale diensten.
 - Storingen, downtime of prestatieproblemen bij externe hostingproviders, domeinregistrars, softwareleveranciers of andere derde partijen waarop Cobble Creation geen directe invloed heeft.
 - Verlies van data, hacking, malware-infecties of andere beveiligingsincidenten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Cobble Creation.
 - Vertragingen in de oplevering van een project als gevolg van overmacht, technische beperkingen of nalatigheid van de opdrachtgever (bijvoorbeeld het niet tijdig aanleveren van materialen).
- Cobble Creation is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade, reputatieschade of andere financiële verliezen als gevolg van het gebruik van of de onbeschikbaarheid van een door Cobble Creation geleverde dienst.
- Cobble Creation is niet aansprakelijk voor enige materiële of immateriële schade veroorzaakt door omstandigheden op locatie van de klant, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Cobble Creation, of indien aansprakelijkheid voortvloeit uit dwingende wettelijke bepalingen.
- Iedere vorm van aansprakelijkheid vervalt automatisch 3 maanden na oplevering van de opdracht.
- De klant vrijwaart Cobble Creation tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de door Cobble Creation geleverde diensten of producten.
- Indien Cobble Creation toch aansprakelijk wordt gesteld voor directe schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van € 1.000, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6. Auteursrecht, portretrecht, publicatie en promotie

Zolang het product niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij Cobble Creation. Gebruik van de producten zonder volledige betaling van de factuur is niet toegestaan, zonder een schriftelijk akkoord van Cobble Creation,

Vermelding van Cobble Creation als auteur of fotograaf van het aangeleverde product is alleen verplicht indien dit vooraf is overeengekomen.

Opdracht gebonden werk (copywriting, webdesign, commerciële productfotografie):

Cobble Creation verleent bij levering een eenmalig publicatierecht, uitsluitend voor het specifiek overeengekomen gebruik. Elk ander gebruik van producten van Cobble Creation waarvoor geen voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, inclusief herpublicatie in het overeengekomen medium, publicatie in andere media, kopiëren of verhandelen van het product, wordt beschouwd als een inbreuk op de auteurs- of portretrechten van Cobble Creation.

In geval van een inbreuk op deze rechten behoudt Cobble Creation zich het recht voor om de klant een reële schadevergoeding in rekening te brengen, waarvan het bedrag nader zal worden bepaald. De betaling van deze schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van Cobble Creation.

Cobble Creation behoudt tevens het recht om bij toestemming voor hergebruik of doorverkoop een redelijke vergoeding te eisen, waarvan het bedrag in overleg zal worden vastgesteld.

Creatieve Fotografie (niet in opdracht): Alle rechten blijven volledig bij Cobble Creation.

Digitaal en analoog bewerken of wijzigen van de geleverde producten is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cobble Creation. Zonder toestemming kan Cobble Creation het gebruik van het aangepaste product verbieden en de klant verplichten tot het betalen van een nader te bepalen, doch reële schadevergoeding. Betaalde schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van Cobble Creation.

Cobble Creation houdt zich het recht voor om gemaakte producten in opdracht van de klant te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder de website, weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk en demonstratie materiaal, tenzij voorafgaand aan de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen. Indien het product reeds door de klant openbaar is gemaakt (bijvoorbeeld via een website), is geen aanvullende toestemming vereist.

7. Klachten

Klachten over geleverde diensten of producten dienen binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk te worden gemeld bij Cobble Creation. Indien de klacht niet binnen deze termijn wordt gemeld, wordt de levering geacht correct en conform de overeenkomst te zijn uitgevoerd. Indien de opdrachtgever een klacht later dan 5 werkdagen na levering meldt, kan Cobble Creation besluiten de klacht niet meer in behandeling te nemen. Indien de opdrachtgever echter aannemelijk kan maken dat de klacht niet eerder geconstateerd had kunnen worden (zoals bij een verborgen gebrek), kan Cobble Creation alsnog een passende oplossing bieden.

Indien een verborgen gebrek (zoals een technische fout in een website) pas na verloop van tijd ontdekt wordt, dient de opdrachtgever dit binnen 30 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 3 maanden na oplevering, schriftelijk te melden. Cobble Creation zal de klacht beoordelen en indien nodig een redelijke oplossing bieden. Indien een klacht gegrond wordt verklaard, zal Cobble Creation binnen 30 dagen na de bevestiging van de gegrondheid van de klacht overgaan tot correctie, vervanging of eventuele restitutie, tenzij anders overeengekomen.

Eventuele herstelwerkzaamheden of aanpassingen kunnen extra kosten met zich meebrengen, tenzij het gebrek aantoonbaar het gevolg is van een fout van Cobble Creation.

Cobble Creation streeft ernaar om binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht een reactie te geven en indien mogelijk een oplossing voor te stellen.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Dit geldt ook voor overige facturen die losstaan van de klacht.

Indien een geschil voortvloeit uit de overeenkomst en partijen er onderling niet uitkomen, kan dit geschil, in overleg, worden voorgelegd aan een onafhankelijke mediator. Beide partijen delen de kosten van de mediator. Als mediation niet tot een oplossing leidt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Cobble Creation is gevestigd.

8. Wijzigen van deze algemene voorwaarden

Cobble Creation behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen. Eventuele wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Cobble Creation aan de klant medegedeeld.

Voor lopende opdrachten blijven de voorwaarden gelden die van kracht waren op het moment dat de overeenkomst werd gesloten, tenzij beide partijen schriftelijk akkoord gaan met de nieuwe algemene voorwaarden. Wijzigingen in de algemene voorwaarden hebben geen terugwerkende kracht en zijn pas van toepassing op nieuwe overeenkomsten of schriftelijk overeengekomen wijzigingen in bestaande overeenkomsten.

9. Beëindiging van de dienstverlening

• Opzegging door Klant

- De klant kan de overeenkomst met Cobble Creation opzeggen met een opzegtermijn van minimaal 1 maand bij maandelijkse facturatie en 3 maanden bij jaarlijkse facturatie, tenzij anders overeengekomen.
- Opzegging dient schriftelijk te gebeuren via e-mail of per aangetekende brief en is pas definitief na schriftelijke bevestiging door Cobble Creation. De opzegging gaat pas in aan het einde van de lopende factuurperiode, wat betekent dat de klant de dienst blijft afnemen en betalen tot de laatste dag van de lopende factureringsperiode.
- Vooruitbetaalde bedragen worden niet gerestitueerd. Indien de klant een reeds vooruitbetaalde dienst opzegt, blijft de dienst beschikbaar tot het einde van de betaalde periode.

• Opzegging door Cobble Creation

Cobble Creation heeft het recht de overeenkomst met de klant per direct te beëindigen, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien:

- De klant in gebreke blijft met de betaling van facturen na een redelijke ingebrekestelling (zie paragraaf 4: Betalingsvoorwaarden).
- De klant zich schuldig maakt aan misbruik van de dienstverlening, zoals illegale of schadelijke content op de website.
- De klant zich niet houdt aan de algemene voorwaarden of andere overeengekomen afspraken.
- De klant failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of anderszins in betalingsonmacht verkeert.
- Cobble Creation de bedrijfswerkzaamheden beëindigd. Cobble Creation zal de klant hier minimaal 3 maanden van tevoren schriftelijk over informeren, zodat de klant de gelegenheid heeft de website en bijbehorende diensten over te zetten naar een andere aanbieder. Cobble Creation zal geen verdere verplichtingen hebben na de beëindigingsdatum van de dienstverlening en is niet aansprakelijk voor eventuele schade door het stopzetten van de diensten. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig overzetten van de website, domeinnaam en softwarelicenties naar een andere aanbieder. Eventueel vooruitbetaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij anders overeengekomen.

- **Gevolgen van beëindiging**

- Bij beëindiging van de dienstverlening, ongeacht de reden, blijven de website en alle bijbehorende functionaliteiten **nog maximaal 14 dagen toegankelijk** na de beëindigingsdatum, tenzij anders overeengekomen. Na deze periode worden de website en bijbehorende diensten definitief offline gehaald.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig migreren van de website, domeinnaam en eventuele licenties naar een andere aanbieder binnen deze **14 dagen termijn**. Indien dit niet tijdig gebeurt, is Cobble Creation niet aansprakelijk voor het verlies van data, functionaliteiten of andere gevolgen.
- Cobble Creation is niet verplicht om na beëindiging back-ups of bestanden van de website te bewaren.

10. Overige bepalingen

- Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- In een dergelijk geval zullen Cobble Creation en de opdrachtgever in overleg treden om een nieuwe bepaling vast te stellen die qua strekking en doelstelling zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.
- Indien partijen niet tot een gezamenlijke vervangende bepaling komen, zal een rechter of bevoegde instantie een passende bepaling vaststellen die recht doet aan de oorspronkelijke bedoeling van de partijen.
- Op alle overeenkomsten tussen Cobble Creation en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Cobble Creation is gevestigd.

Cobble Creation

Eigenaar: Diana Wisselink